

Unipoll – Feedback oktatói riportok elérése és kezelése

Kedves Kollégák!

Az alábbi tájékoztató a PTE Gyógyszerésztudományi Kar tantárgyfelelősei és oktatói számára készült és a GYTK OMHV riportok Neptun tanulmányi rendszerben való megjelenítését mutatja be.

Az Oktatói Munka Hallgatói Véleményezése (OMHV) a hallgatói vélemények összegyűjtésének és elemzésének meghatározó és formális forrása a felsőoktatásban. Egy tükör, amely az oktatási folyamatot a hallgatók szemszögéből vizsgálja és célja az oktatás fejlesztése. A PTE GYTK Oktatói Munka Hallgatói Véleményezése Bizottság kéri az oktatók együttműködését és elköteleződését ezen rendszer iránt, mely kölcsönösen előnyös a hallgatók, az oktatók a kar és a szakma számára.

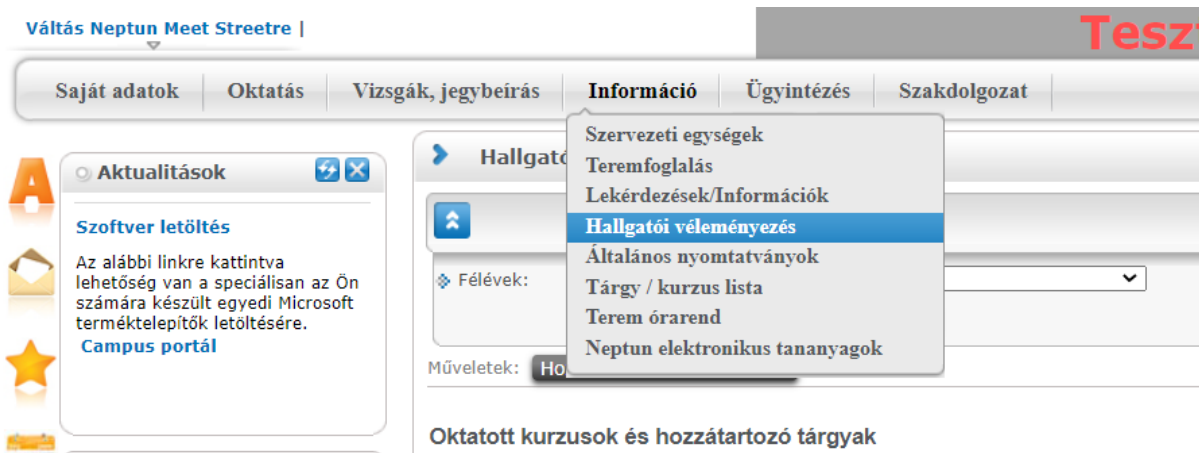
A munkaerő és a gyógyszerészi szolgáltatások minőségét és eredményességét a graduális és posztgraduális képzés minőségbiztosítása és folyamatos fejlesztése által szükséges megvalósítani, melynek egyik meghatározó belső minőségfejlesztési eszköze az OMHV. Egy olyan visszacsatoló rendszer, ami segíti az oktatót a fejlődésben és a tárgya fejlesztésében. Éppen ezért a reprezentativitás és a kapott visszajelzések megbízhatóságának növelése érdekében javasoljuk a tárgyfelelősök és oktató kollégák számára, hogy minden félév végén hívják fel a figyelmet arra, hogy az OMHV kitöltésével hasznos anonim javaslatokkal és visszajelzéssel segíthetik a hallgatók a képzés fejlesztését!

Tartalom

1. Riportok elérése.....	2
2. A riportok generálásának általános szabályai.....	2
3. Riportok	5
4. Riport közzététele	8
5. Az OMHV feedback során alkalmazott kérdések	9

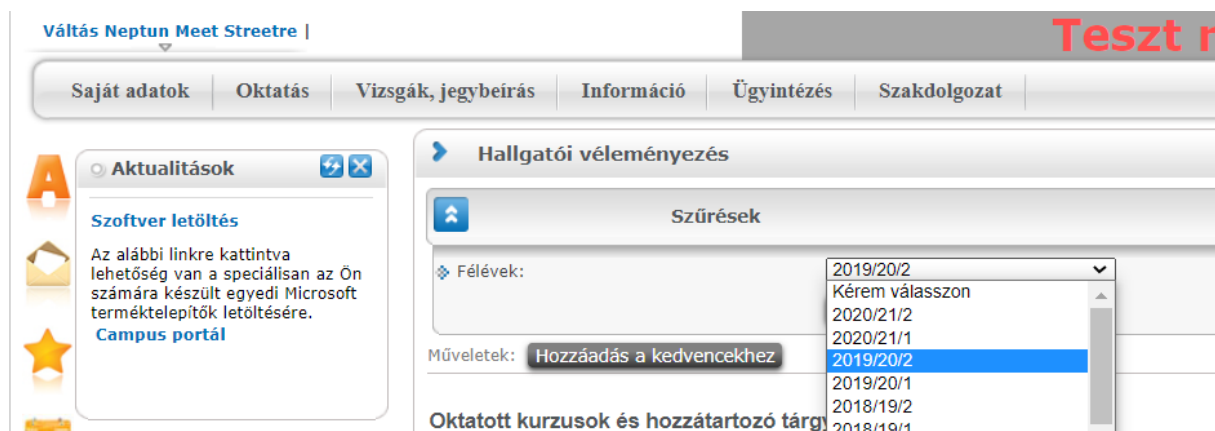
1. Riportok elérése

A feedback-ben készült oktatói riportokat az oktatói webes felületre belépve az Információ / Hallgatói véleményezés menüpontra érhetőek el.



1. ábra Oktatói webes menü - riport elérés

A véleményezés kurzus alapján történik, így az oktatói riportok is féléves szűrőben jelennek meg. A kívánt félév kiválasztása után a Listázás gombra kattintva megjelennek a félévben véleményezett kurzusok. Amennyiben a felület üres, úgy a kari beállításnak megfelelően vagy még nem publikusak a riportok, vagy már lejárt a publikálásra, közzétételre megadott időszak.



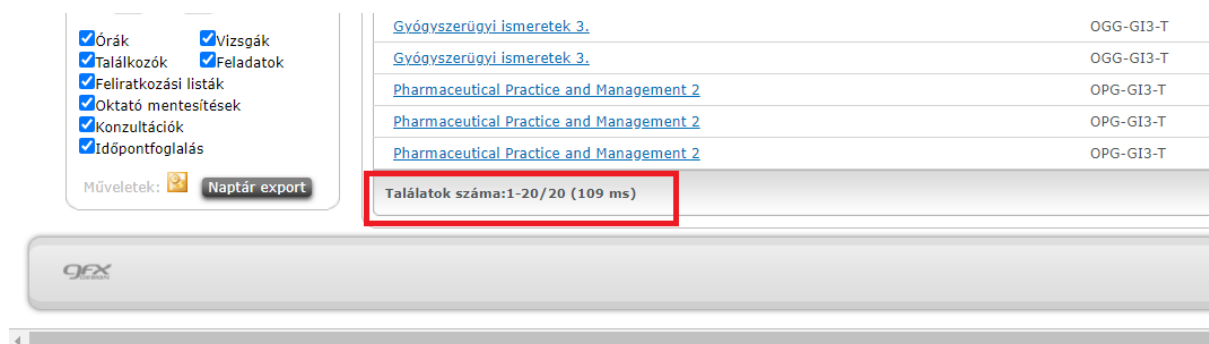
2. ábra Riportok féléves szűrése

2. A riportok generálásának általános szabályai

Nem feltétlen kerül be minden kurzus a véleményezésbe. A véleményezendő kurzusok körét a kar határozza meg. Így lehetősége van arra, hogy figyelembe vegye például a kurzusok létszámát (például 3 főnél alacsonyabb létszámú kurzusok ne szerepeljenek), vagy a kurzusok típusát (például vizsgakurzusok és technikai kurzusok ne szerepeljenek), vagy a tantárgy értékelés esetében a tárgy felvétel típusát (csak kötelező tárgyak). A GYTK jelenleg a kötelező tárgyakra vonatkozóan kéri a hallgatók visszajelzéseit.

Mik a pontos szűrési feltételek a tárgyra vonatkozóan?

A riportok felületén csak azok a kurzusok jelennek meg, amelyekhez kitöltés is érkezett. Érdeemes összehasonlítani az itt megjelenő riportok számát az Oktatás / Kurzusok menüpontban megjelenő kurzusok számával. A vizsgálatkor figyelembe kell venni, hogy nem minden kurzus oktató kerül be az értékelésbe. A GYTK OMHV kötelező kurzusainál azok az oktatók jelennek meg, akiket a tantárgybejelentés során az adott tárgyhöz oktatóként hozzárendeltek és a hozzárendelés típusa oktató, illetve akit az intézeti adminisztrátor később hozzárendel. Lehetőség van arra, hogy a kurzushoz hozzárendelésre kerüljön adminisztrátor, vendégelőadó, PhD hallgató, akik a véleményezésben nem jelennek meg.

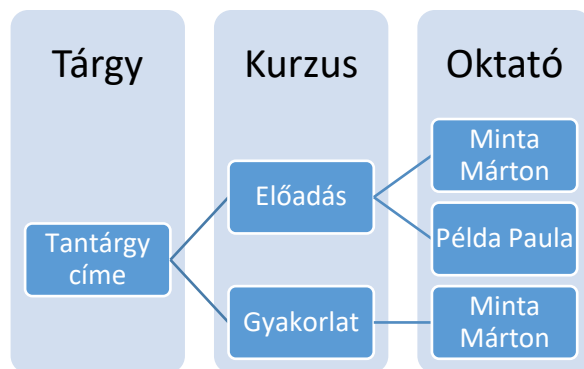


3. ábra Riportok száma

A kar több szintű véleményezést folytathat le egy kérdőív kapcsán. Lehet az tárgy szintű vagy kurzus szintű véleményezés. Tárgyértékelés esetében a program három szintet különböztet meg: 1. a hallgató által felvett tárgya (tárgykódonként eltérő tantárgy), 2. a tárgy alatt felvett kurzusok, 3. a kurzushoz hozzárendelt oktatók. A kurzus szintű értékelés a tárgyértékelő 2. és 3. pontját használja fel.



A véleményezéskor a program annyi kérdőívet hoz létre a hallgató számára ahány tárgyfelvétele (indexsora) van az adott félévben. A kérdőívben az egyes szinteknek megfelelő fejezetet annyiszor ismétli meg, ahány elemet talál. A tárgy szintű fejezet tartalmazza a tantárgyra vonatkozó kérdéseket, egyszer kerül be tárgyanként. A kurzus szintű fejezet annyiszor ismétlődik, ahány kurzust a hallgató a tárgy alatt felvett. Az oktató szintű fejezet annyiszor ismétlődik, ahány oktató a felvett kurzusokhoz hozzárendelésre került.



A Gyógyszerésztudományi Kar tantárgy szintű véleményezést folytat. Így az oktatói felületen nem csak kurzusonként jelennek meg a riportok, hanem tárgy-kurzus kapcsolat szerint. Amennyiben egy tárgy több kódon kerül meghirdetésre, de azonos kurzushoz kapcsolódnak, úgy a program több riportot generál.

Oktatott kurzusok és hozzátartozó tárgyak

Keresés: Kurzus kód MEM-GU3G-G-GRA Keresés

Műveletek: Riport közzététele Közzététel visszavonása 1 Oldalméret 20

Tantárgy	Tantárgy kód	Kurzus kód	Kurzus típus	Félév	Hallgatók száma	Módosítva
Gyógyszerügyi ismeretek 3. - gyakorlat	OGG-U3G-T	MEM-GU3G-G-GRA	Gyakorlat	2019/20/2	24	✓ <input type="checkbox"/> +
Gyógyszerügyi ismeretek 3.	OGG-GI3-T	MEM-GU3G-G-GRA	Gyakorlat	2019/20/2	24	✓ <input type="checkbox"/> +

Találatok száma:1-2/2 (31 ms) Műveletek: Riport közzététele Közzététel visszavonása

4. ábra Egy kurzus - két tárgy kapcsolat

Minden az értékelésben részt vevő tárgy és kurzus megjelenik a Hallgatói véleményezés menüponton, de riporttal csak az a kurzus rendelkezik, amely eléri az érvényességi küszöböt. Ezen **érvényességi küszöb** minimum 3 értékelés, illetve a tárgy-kurzus kapcsolat esetében legalább 25%-os kitöltés. Érvényességi küszöb alatti kitöltés esetén az alábbi hibaüzenet jelenik meg a Neptunban.



5. ábra Riport nem jeleníthető meg hibaüzenet

Tárgyértékelő kitöltés esetében (jelenleg) a program a kurzus létszámához viszonyítja az adott tárgy felől a kurzust véleményezők számát. Így előfordulhat az az eset, hogy több kódon futó tantárgyak esetében az alacsony létszámú, már kifizető tárgykód felől a program nem generál

riportot. Ezen kieső riportok tárgy szinten nem számítanak be az értékelésbe, de kurzus szinten részei a statisztikának.

3. Riportok

A riport sorára kattintva megnyílik a riport felület. Felül a riport alapadatai jelennek meg. Lejjebb az egyes kérdésekre adott válaszok darabszáma látható. A riport alapadataiban megjelenő kitöltések számának értelmezésekor figyelembe kell venni, hogy az adott kurzus elérhető-e több tárgy felől, illetve a tantárgy alatt meghirdetésre került-e más kurzus, amire ugyanazon hallgatók járnak.

A program kék színnel jelöli az adott tárgy-kurzus értékelés eredményét és pirossal mutatja a „kari” értékelést. A **kari értékelés** alatt a kérdőív összes válaszát kell érteni.

Oktatói munka hallgatói véleményezése

Elkészítés dátuma:	2020. 10. 26. 15:08:59
Kar:	Gyógyszerésztudományi Kar
Szervezeti egység:	Gyógyszerészeti Intézet és Klinikai Központi Gyógyszertár
Adminisztratív szervezeti egység:	Gyógyszerésztudományi Kar
Tárgy:	Gyógyszerügyi ismeretek 3. - gyakorlat - OGG-U3G-T
Kurzus:	MEM-GU3G-G-GRA
Oktató:	
Félév:	2019/20/2
Kurzuslétszám:	24
Riport kitöltéseinek a száma:	15
Kérdőív kitöltéseinek a száma részleges (teljes):	2078 (2039)

6. ábra Riport alapadatok

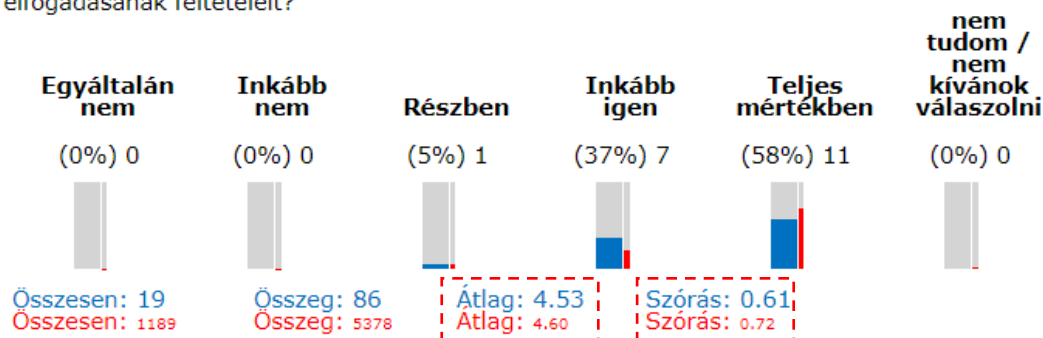
Riport kitöltőinek a száma: ahány eltérő neptun kódú hallgató töltötte ki a teljes véleményezést ezen tárgy, ezen kurzusára vonatkozóan.

A tárgyértékelő fejezetben szereplő kérdések esetében a kérdésekre adott válaszok száma a hallgatók által felvett tantárgykódonként kerül meghatározásra. Az értékelés a kérdőívben beállított „pontszámnak” megfelelően történik, az átlagokat az adott tárgykódra beérkezett válasz alapján határozza meg a program.

A tantárgy általános értékelése az alábbi szempontok szerint

Váltás adatnézetre

Időben kihirdették a vizsgakövetelményeket, a kurzus követelményeit és a félév elfogadásának feltételeit?



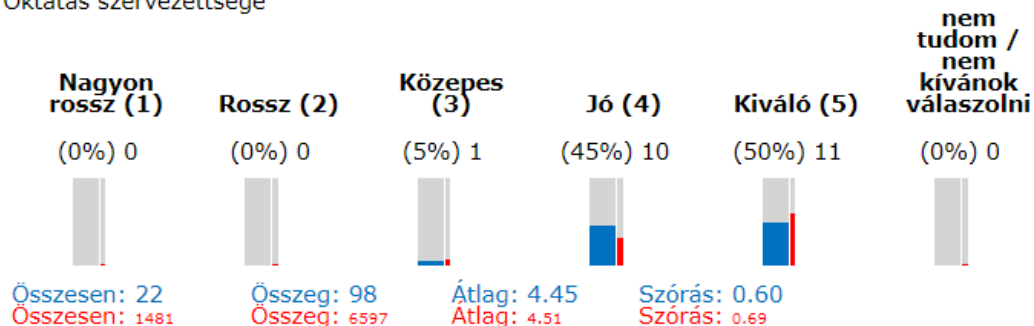
7. ábra Tantárgyra vonatkozó kérdések

A kurzusra vonatkozó kérdések esetében a felvett tárgykódtól függetlenül, az összes adott kurzusra beérkezett válasz megjelenik. Az átlag számítása ez esetben is a válaszlehetőséghez rendelt értékeknek megfelelően, az összes válasz arányában kerül megállapításra.

Összességében milyennek ítéled meg a kurzus oktatását az alábbi szempontok szerint?

Váltás adatnézetre

Oktatás szervezettsége



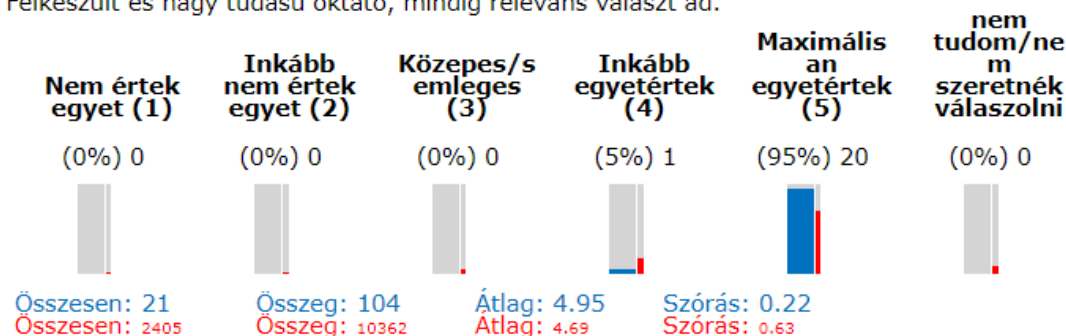
8. ábra Kurzusra vonatkozó kérdések

Az oktatókra vonatkozó kérdések esetében a program az adott **oktatóra szűkíti a válaszokat**. Értékelése megegyezik a tárgy és a kurzus szintű kérdések kiértékelésével. A válaszok számának kurzustól való eltérése annyit jelent, hogy nem minden hallgató jutott el az oktató véleményezéséig.

Az oktatókra vonatkozó kérdések

Váltás adatnézetre

Felkészült és nagy tudású oktató, mindig releváns választ ad.



9. ábra Oktatóra vonatkozó kérdések

Az egyes fejezetekhez (ilyen a kurzus oktató értékelő fejezet) tartozhat kitöltési feltétel. A Neptun OMHV kurzus oktatóra vonatkozó fejezete alapértelmezetten a gyakorlat és szeminárium oktatóira van beállítva, így a kiértékelésben 2020 tavaszi tanévre vonatkozóan az előadások riportjában a 3 db oktatóra vonatkozó kérdés sajnos nem jelenik meg.

A hallgatóknak lehetőségük van **szöveges véleményt** írni a kurzussal és a kurzus oktatóval kapcsolatban. Előbbi kérdés a kurzus értékelő fejezetben jelenik meg, így az oktatótól függetlenül jelenik meg minden kurzus oktató számára a riportban. Utóbbi adott oktatónak csak a róla szóló szöveges vélemény jelenik meg, ugyanazon kurzus más oktatójáról alkotott szöveges véleményt nem láthatja.

A tantárggyal, gyakorlatokkal/szemináriumokkal és az intézettel kapcsolatban alább fejtheted ki véleményedet szabad szavas válasz formájában.

gyakorlatorientált, ez így jó

Összesen: 1
Összesen: 74

10. ábra Kurzus szöveges vélemény

Lehetőséged van a véleményedet megírni ezzel az oktatóval kapcsolatos tapasztalataidról

mindig a lényegét ragadta meg, életből vett példákat

Összesen: 1
Összesen: 112

11. ábra Kurzus oktató szöveges vélemény

4. Riport közzététele

A riportok nem csak az oktatók számára érhetőek el, hanem a hallgatók is megtekinthetik. A riportok közzétételéről (publikálási időszak) a kar gondoskodik. A publikálási időszak kezdetén csak az oktatók számára kerülnek megjelenítésre a tárgyról/kurzusról/oktatóról szóló riportok. Ekkor az oktátónak lehetősége van az adott riportot közzétenni, vagy azt visszavonni.

A riportok alapvetően közzétett állapotban jönnek létre. A publikálási időszak kezdetétől számítva 14 nap után automatikusan megjelennek a hallgatói felületen. Így annak az oktátónak, aki minden róla készült riportot közzé kíván tenni a hallgatók számára, nem kell tennie semmit.

Tantárgy	Tantárgy kód	Kurzus kód	Kurzus típus	Félév	Hallgatók száma	Módosítva
Záróvizsga előtti szakmai gyakorlat II.	OGS-SG4-T	MEM-SSG4-G	Gyakorlat	2019/20/2 22		<input type="checkbox"/> +
Gvógyszerészi kommunikáció és expedálási ismeretek a gyakorlatban	OGE-GKX-T	MEM-EGKX-E	Előadás	2019/20/2 23		<input type="checkbox"/> +
Gvógyszerészi kommunikáció és expedálási ismeretek a gyakorlatban	OGE-GKX-T	MEM-EGKX-G	Gyakorlat	2019/20/2 23		<input type="checkbox"/> +
Gvógyszerügyi ismeretek 3. - gyakorlat	OGG-U3G-T	MEM-GU3G-G- GRA	Gyakorlat	2019/20/2 24		<input type="checkbox"/> +
Gvógyszerügyi ismeretek 3. - gyakorlat	OGG-U3G-T	MEM-GU3G-G- GRB	Gyakorlat	2019/20/2 12		<input type="checkbox"/> +
Gvógyszerügyi ismeretek 3. - elmélet	OGG-U3E-T	MEM-GU3E-E	Előadás	2019/20/2 36		<input checked="" type="checkbox"/> +
Gvógyszerügyi ismeretek 3. - elmélet	OGG-U3E-T	MEM-GU3E-S- GRA	Szeminárium	2019/20/2 23		<input checked="" type="checkbox"/> +

12. ábra Riport közzététele, visszavonása

A riportok közzététele és visszavonása a riport sorának végén a '+' jelre kattintva tehető meg. A közzétett riportokat a program zöld pipával jelöli.

A közzététel és visszavonás elvégezhető csoportosan is. Így azon oktatóknak, akik a közzététel előtt szeretnék átnézni a róluk készült riportokat, javasolt csoportosan az összes riport közzétételét visszavonni, majd ez követően engedélyezni azt riportonként.

Oktatott kurzusok és hozzátartozó tárgyak

Műveletek: **Riport közzététele** **Közzététel visszavonása** 1 Oldalméret 20

Tantárgy	Tanár kód	Kurzus kód	Kurzus típus	Félév	Hallgatók száma	Módosítható	20
Záróvizsga előtti szakmai gyakorlat II.	OGS-SG4-T	MEM-SSG4-G	Gyakorlat	2019/20/2	33	✓	+
Gyógyszerészi kommunikáció és expediálási ismeretek a gyakorlatban	OGE-GKX-T	MEM-EGKX-E	Előadás	2019/20/2	13	✓	+
Gyógyszerészi kommunikáció és expediálási ismeretek a gyakorlatban	OGE-GKX-T	MEM-EGKX-G	Gyakorlat	2019/20/2	13	✓	+
Gyógyszerügyi ismeretek 3. - gyakorlat	OGG-U3G-T	MEM-GU3G-G- GRA	Gyakorlat	2019/20/2	24	✓	+
Gyógyszerügyi ismeretek 3. - gyakorlat	OGG-U3G-T	MEM-GU3G-G- GRB	Gyakorlat	2019/20/2	12	✓	+
Gyógyszerügyi ismeretek 3. - elmélet	OGG-U3E-T	MEM-GU3E-E	Előadás	2019/20/2	36	✓	+

13. ábra Csoportos riport közzététele

Kari beállítás szerint a riportok megtekinthetősége időszakhoz köthető. Amennyiben van publikálási határidő, úgy a határidő után már csak a közzétett riportok jelennek meg a felületen. A visszavont riportok eltűnnek a felületről. Ha nincs ilyen határidő, úgy a riport közzététele bármikor módosítható. 2021 év elején a hallgatói Neptun OMHV felület javítás alatt áll, így a 2020 tavaszi riportok nem láthatóak a hallgatók számára (akár közzé lett téve, akár nem).

5. Az OMHV feedback során alkalmazott kérdések

A kérdéseket az 1. melléklet tartalmazza, tartalmát a korábbi társkari (ÁOK) kérdés lista és a PTE EHÖK javaslatai alapján állította össze és aktualizálja a Bizottság. A kérdőív főbb fejezetei:

- Tárgy általános értékelése 3 szempont szerint
- Hallgató önbevalláson alapuló órai részvételi aránya
- Fókusz területre vonatkozó kérdések (pl. Távolléti oktatás)
- Kurzusra vonatkozó értékelések 5 szempont szerint
- Oktatókra vonatkozó kérdések 3 szempont alapján

PTE GYTK Oktatói Munka Hallgatói Véleményezése Bizottság nevében

Dr. Fittler András

elnök

Pécs, 2021. február 2.